

Vážení vlastníci a uživatelé bytů a nebytových prostor (NP), v nejbližších dnech u Vás budou na základě pověření majitele/správce domu probíhat odečty/montáže měřících přístrojů na teplo a vodu. Dovolte nám proto pár informací:

Jak postupovat při odečtech/montážích

1. Oznámení o odečtu/montáži se vyvěšuje u vchodu a zasílá elektronicky pověřenou osobou z vašeho objektu
2. Pověřit někoho, aby na dobu uvedenou na oznámení zpřístupnil byt/NP (člen rodiny, kamarád, soused, apod.).
3. **Zkontrolovat, zda na schránce je uvedeno jméno majitele bytu/NP, popřípadě, zda je na schránce správné číslo bytu/NP a prověřit, zda fungují všechny Vaše zvonky.**
4. Nevolat odečítateli/montážnímu technikovi, že na první termín nebudete doma (zjistí to sám) a být připraveni na druhý termín, který Vám bude oznámen lístkem vhozeným do Vaší řádně označené schránky popř. bude zaslán e-mailem.
5. Pokud ani na druhý termín nemůžete zpřístupnit byt/NP, můžete si na základě pokynů na kartičce ve schránce (popř. na výše uvedených kontaktech), objednat přes naše webové stránky třetí termín odečtu/montáže v době pro Vás vhodné (ovšem už za úhradu).
6. Prosíme s odečítatelem/montážním technikem komunikovat pomocí SMS nebo e-mailu, aby tato komunikace zůstala zaznamenána. Pokud odečítatel/montážní technik vykonává zrovna svoji činnost, nemůže telefonní hovory přijímat.
7. Firma ručí pouze za termíny na oznámeních, popř. za individuální termíny dohodnuté přes firmu (za termíny domluvené Vámi přímo s odečítateli/montážními techniky nemůže firma nést zodpovědnost, protože o nich neví).

Děkujeme za Vaši spolupráci

I. RTN s.r.o.